



T.C.  
İSTANBUL VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Avclar Murat Kölik Devlet Hastanesi

DOKÜMAN KODU	KU.YD.06
YAYIN TARİHİ	23.09.2022
REVİZYON NO	0
REVİZYON TARİHİ	--
SAYFA NO/SAYFA SAYISI	1/1

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<b>Kurumsal amaç 1</b>  Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek	<b>Kurumsal hedef 1</b>  Bedensel, ruhsal ve sosyal gibi v.s şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>* Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşmalarının sağlanması için tekerlekli sandalye hizmetinin devamlılığının sağlanması</li><li>*Hizmet mekanlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzeninin sürekliliğinin sağlanması</li><li>* Hastanemiz hastalarına karşı güler yüzlü ve açıklayıcı davranılmasının devamlılığının sağlanması</li><li>* Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.</li></ul>
<b>Kurumsal amaç 2</b>  Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	<b>Kurumsal hedef 2</b>  *Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi  *Hasta haklarının korunmasını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>*Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.</li><li>*Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak</li><li>*Yemek hizmetlerinin kişilerin hastalıklarına ve ihtiyaçlarına göre planlanmasının devamlılığının sağlanması</li><li>*Temizlik hizmetlerinin, standartlar doğrultusunda verilmesinin sürekliliğinin sağlanması</li><li>*Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanmasının sürekliliğinin sağlanması, yatan her hastaya risk değerlendirmesi yapılmasının ve önlemlerin alınmasının sürekliliğinin sağlanması.</li><li>*Hastaların hakları konusunda bilgilendirilmesinin ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunmasının devamlılığının sağlanması.</li></ul>
<b>Kurumsal amaç 3</b>  Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	<b>Kurumsal hedef 3</b>  Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>*Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması</li><li>*Personel Dinlenme Odalarının konfor(buzdolabı, televizyon, çekiya, WC-duş, giyinme dolabı vs) artırılmasına yönelik düzenlemeler yapmak.</li><li>*Sosyal alanların (kafeterya, kreş, mescit vb) oluşturulmasının sağlanması</li><li>*25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere teşekkür belgesinin verilmesi.</li><li>*Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)</li><li>*Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması</li><li>*Çalışanların internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.</li><li>*Çalışan memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak</li></ul>
<b>Kurumsal amaç 4</b>  Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak	<b>Kurumsal hedef 4</b>  Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak	<ul style="list-style-type: none"><li>*Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması</li><li>*Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi</li></ul>
<b>Kurumsal amaç 5</b>  Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	<b>Kurumsal hedef 5</b>  Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölüme çalıştırılma	<ul style="list-style-type: none"><li>*Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.</li><li>* Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.</li><li>*Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.</li><li>*Personellerin sertifikasyon programlarına katılmalarını sağlanması ve özendirilmesi</li></ul>
<b>Kurumsal amaç 6</b>  Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak	<b>Kurumsal hedef 6</b>  Çalışan eğitiminin ve farkındalığının artırılması	<ul style="list-style-type: none"><li>*Uluslararası Hasta Güvenliği Hedeflerinin uygulanması</li><li>*Klinik dokümantasyonun iyileştirilmesi</li><li>*Etkin iletişimin iyileştirilmesi</li><li>*İlaç güvenliğinin güçlendirilmesi</li><li>*Hasta eğitim sürecinin geliştirilmesi</li><li>*Yatak sayısının artırımı ile hasta yatış ve taburluk süreçlerinin iyileştirilmesi</li></ul>
<b>Kurumsal Amaç 7</b>  Çevre sağlığını önemseyerek atıkların azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak	<b>Kurumsal hedef 7</b>  Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak	<ul style="list-style-type: none"><li>*Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak</li></ul>
<b>Kurumsal Amaç 8</b>  Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir hastane olmak	<b>Kurumsal hedef 8</b>  Teknolojik değişiklikleri ve sağlık sektöründeki değişiklikleri kalite ile birleştirerek en uygun maliyette hizmet sunmak  * Hasta/ hasta yakını memnuniyeti, hakları ve güvenliği konusunda sağlıklı hizmetler sunmak  *Verdiğimiz hizmeti zamanında sistemli, planlı, en az hata ile yürütmek  * Kalite Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak  *Hasta mahremiyetine önem veren ve sağlayan bir hastane olmak  *Çağdaş teknolojiyi kullanarak bilimsel araştırmalarda öncü olmak  * Gerek nitelik gerekse nicelik olarak sürekli gelişim ve ölçüme dayalı hizmet sunmak  * Sürekli ölçme ve değerlendirme ile hizmet kalitesini arttırmak  *Sağlık hizmetinin kalite/verimliliğini arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	<ul style="list-style-type: none"><li>*Klinik göstergeler,</li><li>*Faaliyet göstergeleri,</li><li>*Hasta memnuniyet anketleri,</li><li>* Çalışan memnuniyet anketleri,</li><li>*Gösterge Yönetimi sürekliliği sağlanarak, belirlenen hedef değerlere ulaşmasını sağlamak.</li></ul>
<b>Kurumsal Amaç 9</b>  Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	<b>Kurumsal Hedef 9</b>  Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	<ul style="list-style-type: none"><li>*Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinin devamlılığının sağlanması</li></ul>