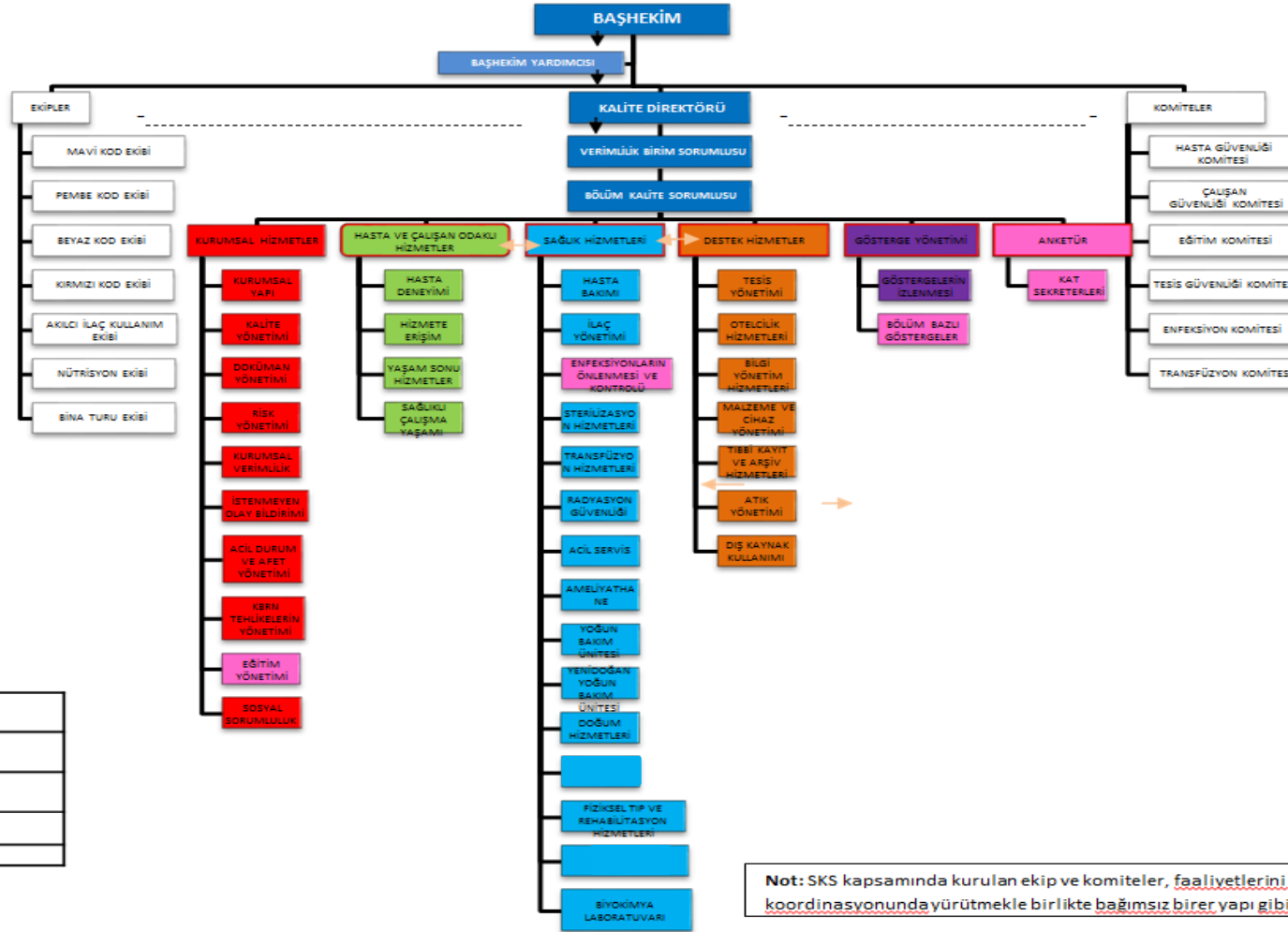




T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Avcılar Murat Kölük Devlet Hastanesi

Doküman Kodu	KY.YD.02
Yayın Tarihi	23.09.2022
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	2.10.2022
Sayfa No/Sayfa Sayısı	1/5



	KOORDİNE ÇALIŞAN BİRİMLER
	İNTEGRASYON MERKEZLERİ
↓	DİKEY HİYERARŞİ
---	YATAY HİYERARŞİ
↔	YETKİ DEVRİ



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Avcılar Murat Kölük Devlet Hastanesi

Doküman Kodu	KY.YD.02
Yayın Tarihi	23.09.2022
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No/Sayfa Sayısı	2/5

Kalite Direktörlüğü Organizasyon Şeması ve Birim Hedefleri

BÖLÜMLER	HEDEFLER	DEĞERLENDİRME
KURUMSAL HİZMETLER		
KALİTE YÖNETİMİ	1. Hizmet kalite puanımızı 85 in üzerine çıkarmak. 2. Düzenleyici önleyici faaliyetlerin en az %90 ını çözüme kavuşturmak.	
DOKÜMAN YÖNETİMİ	1. Revize edilecek dosyaların %90 oranında revizyonunu sağlamak. 2. Sistem üzerinden doküman ulaşımı %80 oranında sağlamak.	
GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ	1. Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit eden olayların %100 bildirimini sağlamak. 2. Olay bildirimlerin kök neden analizlerini yaparak çözüm sağlamak.	
ACİL DURUM AFET YÖNETİMİ	Kliniklerin %80 inde tatbikat uygulanması yapılması.	
HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER		
HASTA DENEYİMİ	Hastalardan alınan onam oranının %100 olmasını sağlamak.	
YAŞAM SONU HİZMETLER	Defin formlarının %100 oranında eksiksiz doldurulması.	
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	Personelimizin sağlık taramalarını %100 yaptırmalarını sağlamak	



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Avcılar Murat Kölük Devlet Hastanesi

Doküman Kodu	KY.YD.02
Yayın Tarihi	23.09.2022
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No/Sayfa Sayısı	3/5

HASTA BAKIMI	1. Yatan hasta bakım planı uygulamasının %100 oranında yapılmasını sağlamak.	
	2. Hastaların %100 oranında güvenli transferini sağlamak.	
İLAÇ YÖNETİMİ	1. Miadı Geçen İlaç Malzeme Oranının %0 olmasını sağlamak.	
	2. İmha Edilen İlaç Malzeme Oranını %0 olmasını sağlamak	
	3. Stok fazlası ilaç miktarını %10 seviyesi altına düşürmek	
	4. İlaç miktarı kritik seviyeye düşmeden temin edilmesi oranının %80 olmasını sağlamak.	
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ	Tıbbi atıkların kontrolü eğitimlerine sağlık ve temizlik personellerin %100'ünün katılımını sağlamak	
STERİLİZASYON HİZMETLERİ	Steril edilecek malzemeleri en uygun steril etme yöntemiyle %100 oranında steril etmek .	
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ	Transfüzyon kan istem formunun %100 oranında eksiksiz doldurulmasını sağlamak	
RADYASYON GÜVENLİĞİ	1. Radyoloji biriminde çalışan personelin %100 ünün dozimetre ölçümlerinin 3 ayda bir yapılmasını sağlamak.	
	2. Radyasyona maruz kalan personelin sağlık taramalarını %100 oranında tamamlamak.	
ACIL SERVİS	1. Acil servis çalışanlarına yılda bir kez %100 katılım sağlanarak CPR eğitimi verilmesi.	
	2. Acil servise çağrılan konsültan hekimin, çağrıldığı andan itibaren, acil servise ortalama ulaşma süresinin 30 dakikanın altında olmasının sağlanması.	
AMELİYATHANE	1. Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin %100 oranında eksiksiz doldurulmasını sağlamak.	
	2. Ameliyat masalarının %100 efektif kullanımının HKS çerçevesinde sağlamak.	

	T.C. İSTANBUL VALİLİĞİ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ Avcılar Murat Kölük Devlet Hastanesi	Doküman Kodu	KY.YD.02
		Yayın Tarihi	23.09.2022
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No/Sayfa Sayısı	4/5
POLIKLINİK HİZMETLER	Ayaktan Hasta memnuniyet oranını %90 'nın üzerinde tutmak.		
BIYOKİMYA LABORATUVARI	1. Reddedilen numune oranlarını tespit ederek % 2 altında olmasını sağlamak		
	2. Panik Değer sonuçların %100 oranında zamanında ve etkin şekilde bildiriminin sağlanması.		
DOĞUM HİZMETLERİ	Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı %100 oranında eksiksiz kullanılmasının sağlanması.		
YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ	1. Yoğun bakım ünitesinde bası ülseri gelişen hasta oranının %1 altında olmasının sağlanması.		
	2. Beklenen mortalite oranının (hastalık şiddeti skorlarına göre) %40 altında olmasının sağlanması.		
YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ	Beklenen mortalite oranının (hastalık şiddeti skorlarına göre) %1 altında olmasının sağlanması.		
DESTEK HİZMETLERİ			
TESİS YÖNETİMİ	1. Tesis Kaynaklı Düşme oranını %1 in altında tutmak.		
	2. Bina turlarının %100 oranında düzenli yapılması ve gerekirse DÖF başlatılması sağlamak		
	3. Su depolarının periyodik bakımlarının, klor ölçümlerinin % 100 oranında yapılmasını sağlamak		
OTELCİLİK HİZMETLERİ	1. Çamaşırların %95 oranında yıkanıp ütülenip servislere teslim edilmesinin sağlanması.		
	2. Mutfak personeline 6 ayda bir Sanitasyon ve Hijyen eğitiminin %100 katılımı ile verilmesinin sağlanması.		
BİLGİ YÖNETİMİ SİSTEMİ	1. HBYS üzerinde "Kalite Yönetim Birimi" modülünü kullanarak hastane içerisinde kullanılan tüm formların dijital ortamda ulaşılabilir olmasının sağlanması.		
	2. Hastane web sitesinin güncelliğinin sağlanması ve yenilenmesi.		



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Avcılar Murat Kölük Devlet Hastanesi

Doküman Kodu	KY.YD.02
Yayın Tarihi	23.09.2022
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No/Sayfa Sayısı	5/5

MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ	1. Stok fazlası sarf malzeme miktarını %10 seviyesi altına düşürmek.	
	2. İlaç miktarı kritik seviyeye düşmeden temin edilmesi oranının %80 olmasını sağlamak.	
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ	Eksiksiz dosya oranın %80'nin üstünde olmasını sağlamak.	
ATIK YÖNETİMİ	Teşhis ve tedavi hizmetleri verilen tüm bölümlerde çalışan personelin %100 üne 'tıbbi atıkların kaynağında ayrıştırılması,depolanması ve bertarafı 'hakkında eğitim verilmesinin sağlanması.	
GÖSTERGE YÖNETİMİ		
GÖSTERGE YÖNETİMİ	1. Tüm göstergelerin hedef değerlerini % 90 oranında yakalamayı sağlamak.	