

|                                                                                  |                                                                                                    |                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
|  | <b>T.C.<br/>İSTANBUL VALİLİĞİ<br/>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ<br/>Avcılar Murat Kölük Devlet Hastanesi</b> | <b>Doküman Kodu</b>          | KU.YD.01   |
|                                                                                  |                                                                                                    | <b>Yayın Tarihi</b>          | 04.01.2016 |
|                                                                                  |                                                                                                    | <b>Revizyon No</b>           | 03         |
|                                                                                  |                                                                                                    | <b>Revizyon Tarihi</b>       | 02.10.2022 |
|                                                                                  |                                                                                                    | <b>Sayfa No/Sayfa Sayısı</b> | 1 / 1      |
|                                                                                  |                                                                                                    |                              |            |

## MİSYONUMUZ

- Tıptaki yenilikleri takip ederek, toplumun tercih ettiği, sonuç odaklı tedavi sunan, nitelikli ve gereken yetkinliğe sahip personel kadromuz ile, Sunduğumuz tüm sağlık hizmetlerinde mesleki etik ilkelerden ödün vermeden, çağdaş bilgi ve teknolojileri takip eden hasta, hasta yakını ve çalışan memnuniyeti odaklı, uluslararası kalite standartlarında hizmet anlayışı ile alanında öncelikli tercih edilen güvenilir bir sağlık kuruluşu olmak.

## VİZYONUMUZ

- Hastalarımızın talep ve beklentilerini sonuç odaklı tedaviler ile çözüm sunarak, sürekli iyileştirme prensibi ile ülkemizin örnek ve seçkin bir devlet hastanesi olmak.

## DEĞERLERİMİZ

\*İnsana Hizmet, \*Hasta Haklarına Saygı, \*Eşit ve Verimli Hizmet, \*Şeffaflık, \* Sürekli Eğitim,  
\*Güven, \*Umut, \*Kararlılık

## KALİTE POLİTİKASI

- Sağlık bakanlığı mevzuatları doğrultusunda, iletişime ve paylaşıma açık yönetim anlayışı ile tüm “Tedavi ve Bakım” hizmetini en iyi şekilde sağlamak.
- Hasta haklarına saygılı hizmet anlayışı doğrultusunda; hasta memnuniyetini etik kurallara uygun olarak en üst seviyeye çıkarmak.
- Hastalarımıza sağlık hizmeti sunarken, hastanemizin mevcut kaynaklarını verimli şekilde ve zamanında kullanarak güvenli sağlık hizmeti sunmak.
- Hizmet kalitemizin belirleyicisi olan personelimizin; kalite yönetim sistemi şartlarını doğrultusunda sürekli iyileşme ile kalite çalışmalarına aktif olarak katılımını sağlamak ve personelimizin kalite kültürünü oluşturmak.
- Donanımlı ve nitelikli uzman hekim ve sağlık personeline sahip olmak için hizmet içi eğitimlersürekli kılacak ortamı sağlamak.
- Etik Kurallar çerçevesinde, bilimsel araştırmalar yapmak.
- Personelimize sosyal olanaklar sunarak takım ruhunu geliştirmek, çalışan memnuniyetini en üst seviyeye çıkartmak.
- Personelimize güvenli çalışma ortamı sağlamak.
- Tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içinde çalışmak.